



NOTRE ENTREPRISE

Acteur renommé du marché mondial de l'orthopédie, Stryker Corporation, créée en 1941, est l'une des plus importantes sociétés de fabrication et de distribution de dispositifs médicaux. Stryker délivre des résultats à travers une large gamme de produits à destination du secteur (pré) hospitalier : prothèses articulaires, implants, produits d'ortho biologie, moteurs électriques, systèmes de navigation chirurgicale, matériel d'endoscopie, ainsi que du matériel de transport.

Fort de son expertise technique, de la haute valeur ajoutée de ses produits et de l'engagement de ses équipes, la société Stryker emploie plus de 33 000 collaborateurs dans plus d'une centaine de pays.

Stryker est répertoriée dans la liste Fortune 500 et est classée comme l'une des 100 meilleures entreprises dans laquelle il est bon de travailler.

LA MISSION/ CE QUE NOUS PROPOSONS

Technicien Atelier de réparation SAV (secteur médical) H/F

Intégré(e) au sein de notre Service Clients, sous la responsabilité du Responsable Atelier de réparation SAV, vous assurez la maintenance préventive et curative sur les équipements des gammes Instruments & Endoscopie (micromoteurs orthopédiques, caméra, source de lumière, processeur, capture d'image, écran, imprimante, etc.) et réalisez des contrôles d'expertise sur le matériel de prêt.

Vos principales missions s'organisent autour des points suivants :

- Vous assurez l'expertise du matériel réceptionnés : identification des priorités, réalisation des tests d'identification de panne, échange d'informations avec les clients, établissement et suivi des devis, réalisation des réparations et expéditions. Vous pouvez vous appuyer sur la compétence de notre équipe technique, la formation qui vous sera dispensée ainsi et sur les indications fournies par les unités de fabrication Stryker.
- Vous garantissez la réalisation de la réparation du matériel suivant les process internes : gestion des clients avec ou sans contrat de maintenance, enregistrement informatique des pièces utilisées, saisie informatique de documents de qualité, de l'expédition et validation de la facture.
- Vous contribuez au support technique à nos clients : traitement des appels concernant des questions techniques, échange avec nos équipes commerciales itinérantes.
- Vous participez ponctuellement à des projets du Service Après-Vente dans le cadre de notre politique France et Europe d'amélioration continue.

VOTRE PROFIL / CE QUE NOUS RECHERCHONS

Issu(e) d'une formation technique de niveau Bac à Bac +3 (type Maintenance industrielle, Electronique, biomédical...), vous avez d'excellentes connaissances en mécanique, électromécanique, pneumatique et électronique.

Vous savez utilisé l'outil informatique (boite e-mail, Excel) et avez idéalement déjà travaillé sur un ERP (type Oracle ou SAP).

Votre niveau d'anglais vous permet de communiquer par écrit et de lire de la documentation technique.

Rigoureux(se) dans votre travail, vous êtes autonome et savez organiser vos priorités.

Votre très bon sens du relationnel vous permettra de travailler en collaboration avec l'ensemble de nos équipes.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Nature du contrat : CDI

Statut : Employé

Salaire : En fonction de votre profil et de vos expériences

Site : Pusignan (non accessible en transport en commun)

Horaires : 37h30/semaine

Date de prise de poste : Dès que possible

Merci de transmettre votre CV et LM à l'adresse suivante : recrutement.france@stryker.com