

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) :

Le BTS NDRC est une formation de deux ans après le baccalauréat.

Ce diplôme forme des négociateurs, c'est-à-dire des vendeurs en charge de la relation client, depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.

Son domaine d'activité couvre quatre grandes fonctions :

- La vente et la gestion de la relation client ;
- La production d'informations commerciales ;
- L'organisation et le management de l'activité commerciale ;
- La mise en œuvre de la politique commerciale.

Formation

Le BTS NDRC comprend environ **30 heures de cours hebdomadaire**, on retrouve les enseignements suivants :

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture économique, juridique et managériale appliquée
- LV2 (facultatif)

Matières professionnelles :

- B1 Relation client et négociation-vente
- B2 Relation client à distance et digitalisation
- B3 Relation client et animation de réseaux

Stage

Ce BTS compte **16 semaines de stage** réparties en 4 périodes sur les 2 années.

Les objectifs des stages sont :

- Acquérir et approfondir des compétences professionnelles
- Améliorer la connaissance du milieu de l'entreprise
- Permettre la pratique régulière des outils digitaux

Ce dernier est obligatoire pour la validation du BTS, et est réalisable dans toute organisation artisanale, commerciale, industrielle destinée à des particuliers ou professionnels.

Des **ateliers professionnels hebdomadaires** (4 heures) sont mis en place, permettant aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires au bon déroulement de leurs stages.



Sélection des candidats

Les étudiants candidats au BTS NDRC peuvent être issus d'un baccalauréat Technologique comme Général, mais aussi d'un baccalauréat professionnel. Le dossier scolaire ainsi que les appréciations compteront pour la sélection du candidat.

Poursuites d'études

- Les écoles de commerce et de gestion ;
- Les Licences Professionnelles ;
- L'université ;
- Différents Bachelors européens sont également possibles.

Métiers

- Commercial
- Téléopérateur, Téléprospecteur
- Assistant Commercial
- Chargé de Communication
- Responsable Marketing Digital
- [...]

Les conditions de la formation sont optimales, les étudiants ont **accès à des ordinateurs personnels ainsi qu'à du matériel pédagogique neuf**.

Des **sorties**, des **visites d'entreprises** et des **rencontres avec des professionnels** sont effectuées, offrant un apprentissage et une nouvelle vision de l'entreprise.

Plus d'infos sur www.parc-chabrieres.fr



Lycée Général et Technologique

Cité Scolaire Parc Chabrières - 9, chemin des Chassagnes - 69600 Oullins
Tél. : 04 72 39 56 56 - Fax : 04 72 39 56 34
E-mail : lyc-parc-chabrieres-oullins@ac-lyon.fr

